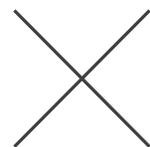


# L'OFFRE CYBER SECURE

Assurance cyber sécurité pour les ETIs



Vos activités assurées par



# LES CYBER ATTAQUES

Une cyber attaque est un acte de malveillance informatique qui peut prendre de multiples formes et qui peut entraîner des répercussions graves sur l'activité et l'image d'une entreprise. Simple virus, piratage informatique, espionnage, vol de données, malveillance d'un employé, tentative de cyber extorsion de fonds, de cyber rançonnement... Les cyber attaques sont devenues une réalité incontestable, quel que soit le secteur d'activité. Face à ces nouvelles menaces, les entreprises doivent se protéger avec une couverture dédiée. Au-delà d'une solution assurantielle, CYBER SECURE apporte une réponse globale.

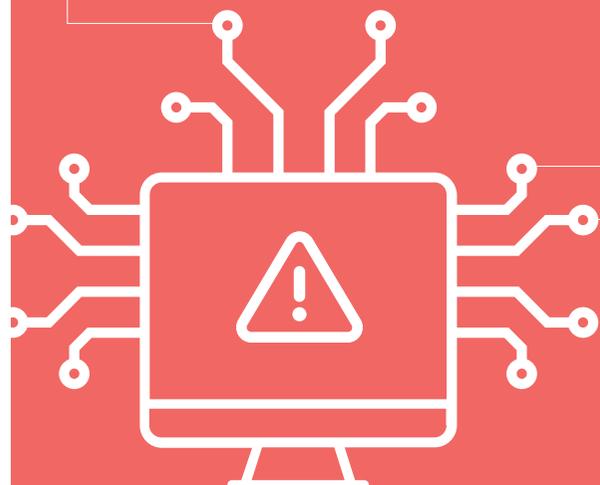


## LE RISQUE CYBER

En 2018, **80%** des entreprises ont fait l'objet d'au moins une cyber-attaque  
*(Source : baromètre CESIN 2019)*

**53%** des cyber attaques en France coûtent au moins 400 000 € (frais d'assistance et d'expertise, frais juridiques, perte d'exploitation, frais de notification, frais de communication)  
*(Source rapport CISCO 2018)*

**76%** des ETIs en France déclarent avoir subi au moins un incident cyber en 2017  
*(Etude PWC)*



## EXEMPLES DE SINISTRES

### PIRATAGE SUR INTERNET

Suite à un piratage de votre site internet, celui-ci est hors-service et votre activité en ligne est momentanément stoppée.

**SOLUTION AXA :** prise en charge des frais d'expertise et d'assistance informatique, des frais de remise en état du site Internet, des frais de re-référencement, et des pertes d'exploitation liées à l'activité Internet.

### CYBER DÉTOURNEMENT DE FONDS

Suite à l'ouverture d'un mail frauduleux contenant en pièce jointe un logiciel malveillant (malware), des hackers s'introduisent dans votre système informatique. Ils accèdent à vos données comptables et détournent 1000 000 € en modifiant vos coordonnées IBAN et RIB.

**SOLUTION AXA :** prise en charge des frais d'expertise et d'assistance informatique, de protection juridique (frais de poursuite légale) et indemnisation des pertes de fonds détournés.

### MALVEILLANCE INTERNE

Un salarié mécontent de son employeur introduit un logiciel malveillant via une clé USB avant de démissionner. Il récupère ensuite l'ensemble des données clients à distance et les diffuse sur internet, mettant en péril son employeur.

**SOLUTION AXA :** prise en charge des frais d'expertise et d'assistance informatique, des frais de notification clients, des frais de protection juridique, (ex. : atteinte à l'e-réputation).

# L'OFFRE CYBER SECURE

## UNE RÉPONSE ASSURANTIELLE COMPLÈTE <sup>(1)</sup>



En cas de cyber attaque portant atteinte à votre système informatique, CYBER SECURE vous accompagne pour :

- Mener des actions d'expertise et d'assistance informatique (identification de l'origine, du mécanisme et de l'étendue du programme malveillant implanté dans votre système informatique)
- Mener des actions de suppression de programme malveillant, et corriger les données infectées ou altérées
- Formuler des préconisations en matière de protection et de sécurisation de votre système informatique afin d'éviter la survenance de nouvelles attaques malveillantes

### ATTEINTE À VOS DONNÉES

**Votre entreprise peut subir une indisponibilité, altération, destruction ou perte de vos données stockées chez vous ou chez des tiers** (hébergeurs, Data Centers, fournisseurs de Cloud...) suite à un acte malveillant, ou à une erreur humaine. CYBER SECURE prend alors en charge la reconstitution des données à partir de vos documents et sauvegardes informatiques.

### PERTES D'EXPLOITATION

**Une atteinte aux informations peut aussi impacter votre chiffre d'affaires.** L'option « Pertes d'exploitation » de CYBER SECURE vous aide dans la poursuite de votre activité en prenant en charge la baisse de chiffre d'affaires.

### VOL DE DONNÉES PERSONNELLES

**Des données à caractère personnel peuvent être volées** (données personnelles de vos clients, codes d'accès, coordonnées bancaires, informations médicales...). Notre offre prend en charge les frais de notification et d'information en conformité avec la réglementation.

### CYBER DÉTOURNEMENT DE FONDS

**Votre entreprise peut aussi subir un vol de trésorerie ordonné par un logiciel malveillant** introduit frauduleusement dans votre système informatique. Avec l'option « Cyber détournement de fonds », CYBER SECURE prend alors en charge les pertes pécuniaires subies.

### ATTEINTE À VOTRE E-RÉPUTATION

**Votre entreprise peut aussi subir des diffamations, des injures, des dénigrements sur internet** (sites web, réseaux sociaux, blogs, forums...) entachant votre réputation, voire une divulgation illégale de la vie privée de vos dirigeants. CYBER SECURE prend en charge l'intervention d'une entreprise spécialisée dans le nettoyage ou noyage de ces données préjudiciables <sup>(2)</sup>.

### SI VOTRE RESPONSABILITÉ VIS-À-VIS DE TIERS EST MISE EN CAUSE

**Votre entreprise peut subir une cyber attaque qui entraîne un préjudice financier à des tiers** (clients, fournisseurs, partenaires...), facilitée par une faille ou une insuffisance de protection de votre système informatique. L'option « Responsabilité civile », de CYBER SECURE prend en charge les dommages immatériels causés aux tiers pour lesquels vous portez une part de responsabilité.

### DÉTOURNEMENT DE LIGNES TÉLÉPHONIQUES

**Votre entreprise est victime d'un détournement de sa ligne téléphonique.** CYBER SECURE garantit les pertes pécuniaires résultant directement d'une surfacturation téléphonique ainsi que les frais d'expertise informatique engagés (en option).

### FRAUDE INTERNE ET EXTERNE

**Votre entreprise est victime d'une fraude interne ou externe.** CYBER SECURE garantit les pertes pécuniaires résultant par exemple d'une fraude au faux ordre de virement ou d'une fraude au président (en option).

### ACCOMPAGNEMENT ET PROTECTION JURIDIQUE <sup>(1)</sup>

Vous êtes victime d'une cyber attaque, d'une atteinte à votre e-réputation, d'une usurpation d'identité ou d'un litige avec un e-client ou un e-fournisseur ?

CYBER SECURE vous fournit des informations juridiques par téléphone, vous accompagne en cas de litige et prend en charge vos frais de justice : frais et honoraires d'avocat, d'expert et d'huissier.

<sup>(1)</sup> Selon clauses et conditions du contrat

<sup>(2)</sup> Sous réserve des limitations techniques afférentes à Internet

# LE RÉSUMÉ DES GARANTIES DU PRODUIT CYBER SECURE

## PRÉJUDICES COUVERTS

									
		Frais informatiques (frais d'expertise, frais de reconstruction des informations)	Frais liés à une violation de données personnelles (y compris frais de notification)	Frais liés au rétablissement de l'e-réputation	Protection juridique	Pertes d'exploitation	Pertes de fonds	Préjudices subis par des tiers du fait de la responsabilité civile de l'assuré	Assistance/ Services
<b>ÉLÉMENTS GARANTIS (1)</b>	Cyber attaque	✓	✓	✓	✓	✓ EN OPTION	✓ EN OPTION	✓ EN OPTION	✓
	Erreur humaine	✓	✓	✓	✓	✓ EN OPTION			✓
	Vol de données		✓	✓	✓			✓ EN OPTION	✓
	Fraude	✓ EN OPTION	✓ EN OPTION	✓ EN OPTION	✓ EN OPTION		✓ EN OPTION		✓

(1) Selon les conditions contractuelles

## LES SERVICES INCLUS DANS L'OFFRE

Une ligne téléphonique dédiée disponible 24h/24 et 7j/7 pour coordonner les différents services offerts :

### ASSISTANCE TECHNIQUE

- Intervention à distance afin de procéder aux premières mesures d'urgence
- Conseil à l'assuré et coordination avec son prestataire
- Déplacement si nécessaire

### E-RÉPUTATION

Intervention d'une société spécialisée dans l'e-réputation (analyse de l'atteinte, nettoyage ou noyage des informations)

### CONSEIL JURIDIQUE

- Accompagnement juridique en cas de cyber attaque
- Conseil juridique à tout moment (du lundi au vendredi de 9h30 à 19h)

### CONSEIL EN COMMUNICATION

Intervention d'une société de conseil en communication de crise (veille médiatique, conseil sur la stratégie de communication)

### PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE

Mise à disposition d'une plateforme téléphonique pour répondre aux personnes concernées par une atteinte à la protection des données personnelles



## SNAAC ASSURANCES

---

Courtier en assurance nouvelle génération, Snaac Assurances est le spécialiste de l'assurance cyber sécurité.

Nous avons choisi AXA, assureur précurseur sur le sujet, pour créer le meilleur produit d'assurance cyber destiné aux ETIs.

Notre volonté ? Mettre à votre disposition une couverture simple et efficace, avec des garanties complètes et sans ambiguïtés qui vous protègent des cyber risques. Contactez-nous pour réaliser un diagnostic de vos besoins !

Avec Snaac Assurances, travaillez en toute sécurité !

**Tom Wilner**

Président Snaac Assurances